

Cellmade MultiPress naar de gevangenis!

Binnen de Federale Overheidsdienst Justitie is Cellmade de afdeling die bevoegd is voor de gevangenisarbeid. Een van de bedoelingen daarvan is om gedetineerden beroepsvaardigheden bij te brengen met het oog op hun re-integratie. Volgens Wendy Mercelis, directeur van Cellmade, gaat het hoofdzakelijk om ambachtelijk werk, en een van de activiteiten waar gedetineerden voor kunnen kiezen, is drukken.

Nadat de gevangenisdrukkerij in Merksplas sloot, verhuisde het werk naar Hoogstraten. Volgens Guy, een penitentiair technisch assistent, lag die ontwikkeling mee aan de basis voor de invoer van MultiPress: "Door de sluiting van Merksplas is het werk naar Hoogstraten gekomen. We hadden voordien al redelijk wat werk. Maar door die plotse toename zagen we plotseling door de bomen het bos niet meer. We kregen orders via verschillende kanalen binnen en raakten het overzicht kwijt. Dat we onze orders in kajties bijhielden, maakte de zaken er niet gemakkelijker op! We hadden dus nood aan meer structuur. Via een collega zijn we bij MultiPress uitgekomen, waar we ondertussen een half jaar mee werken."

Overtuigende demonstratie

Na een eerste contact met Dataline volgde een demonstratie. "We waren onder de indruk van het systeem en besloten vrij snel om het in de drukkerij in te voeren. Ondanks een opleiding verliepen de zaken in het begin

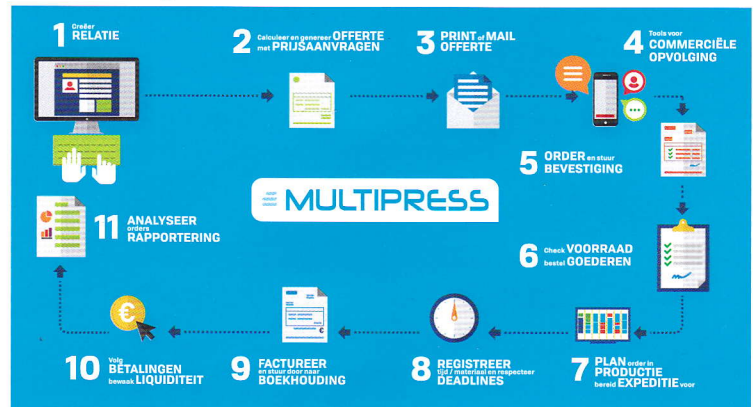
niet zo vlot, maar dat had vooral met de drukkerij zelf te maken. Na een tweede opleiding evolueerde alles in positieve zin. Het resultaat: na een half jaar werken we dagelijks met MultiPress en merken we ook een enorme verbetering in de administratie."

Toch is het nog even zoeken naar de juiste afstemming met het administratieve team dat voor de facturatie instaat. "We zoeken binnen MultiPress nog naar technische mogelijkheden, maar we zitten binnen de beperking van de FOD Justitie. Ook op het vlak van ICT moeten we aan bepaalde veiligheidsvereisten voldoen. Maar we werken er met Dataline aan om de facturatie ook sneller te laten verlopen."

MultiPress werkt kostenbesparend

Anne-Marie, administratief assistent, is onder de indruk van de eerste stappen: "MultiPress heeft de administratieve opvolging vereenvoudigd en ook meer up-to-

Make your business in 27 minutes



date gemaakt. We kunnen op elk moment het programma raadplegen en zien hoe ver de bestelling staat. Zodra het drukwerk afgewerkt en verzonden is, krijgen we dat in MultiPress te zien en weten we dat we de factuur mogen opmaken."

Ook de foutenlast is enorm verminderd. Elke bestelling die ingegeven wordt, krijgt een nummer waardoor er minder verwarring is en de communicatie met de klant verbeterd. De prijszetting is ook

accurater en correcter omdat er met meer parameters rekening wordt gehouden.

"MultiPress is een echte aanrader. De klanttevredenheid is sterk verbeterd. We werken tevens heel wat transparanter omdat we op elk moment correcte informatie kunnen geven. Intern hebben we een betere administratieve opvolging waardoor we flink besparen op de kosten!"

Neem een kijkje achter de tralies en ontdek hoe Cellmade kosten bespaart via [MultiPress.biz/gn-cellmade](https://www.multipress.biz/gn-cellmade)



the MultiPress & QuoJob company

Dataline Solutions nv

Autobaan 21 - 8210 Loppem

T: +32 (0)50 83 20 06 - www.dataline.eu

